



Landratsamt Erzgebirgskreis · Paulus-Jenisius-Str. 24 · 09456 Annaberg-Buchholz  
02000

**BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN**  
Frau Kreisrätin Kahl

ausschließlich per E-Mail

Landrat  
Referat Kreistag/Wahlen

Bearbeiter/in: Frau Milazeck  
Dienstgebäude: Paulus-Jenisius-Str. 24  
09456 Annaberg-Buchholz  
Zimmer-Nr.: A0.07  
Telefon: 03733 831-1015  
Telefax: 03733 831-1028  
E-Mail: christel.milazeck@kreis-erz.de  
Ihre Zeichen:  
Ihre Nachricht:  
Unsere Zeichen:  
Datum: 31.03.2017

nachrichtlich: Fraktionsvorsitzende, fraktionslose Kreisräte

## **Problematik Beförderung von Flüchtlingen in RVE-Bussen**

Sehr geehrte Frau Kreisrätin Kahl,

Ihre Anliegen zur Problematik – Beförderung von Flüchtlingen in RVE-Bussen – habe ich zuständigkeitshalber an den Geschäftsführer der Regionalverkehr Erzgebirge GmbH, Herrn Richter, weitergeleitet.

Die entsprechende Stellungnahme hierzu ist als Anlage beigefügt.

Mit freundlichen Grüßen

  
F. Vogel

**Sprechzeiten:**  
Montag 08.00 – 12.00  
Dienstag 08.00 – 18.00  
Mittwoch 08.00 – 12.00  
Donnerstag 08.00 – 18.00  
Freitag 08.00 – 12.00  
und nach Vereinbarung

**Kontakt:**  
Telefon: 03733 831-0  
Zentrales Telefax: 03733 22164  
Internet: www.erzgebirgskreis.de  
E-Mail: info@kreis-erz.de

**Bankverbindung:**  
Erzgebirgssparkasse  
IBAN: DE 30 8705 4000 3318 0029 67  
BIC: WELADED1STB

Die Zugangsvoraussetzungen für elektronisch signierte und verschlüsselte elektronische Nachrichten finden Sie unter [www.erzgebirgskreis.de](http://www.erzgebirgskreis.de)



**Regionalverkehr  
Erzgebirge GmbH**

Regionalverkehr Erzgebirge GmbH, Postfach 10 01 53, 09441 Annaberg-Buchholz

**Frau Ulrike Kahl**  
Kreisvorsitzende/Kreisrätin  
BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN  
Kreisverband Erzgebirge  
OT Antonsthal  
Jägerhäuser Straße 8  
08359 Breitenbrunn

Unternehmensbereiche:  
Personenbeförderung  
~~Reise- und Mietbusverkehr~~  
Instandhaltungsleistungen  
Aus- und Weiterbildung

Wir sind zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001 : 2008

Postanschrift:  
Regionalverkehr  
Erzgebirge GmbH  
Postfach 10 01 53  
09441 Annaberg-Buchholz

Telefon: 03733 151-0  
Telefax: 03733 22154  
Internet: www.rve.de  
E-Mail: info@rve.de

Telefon: 03733 151-0  
E-Mail: info@rve.de  
Unser Zeichen: G/M  
Datum: 31.03.2017

Besucheranschrift:  
Regionalverkehr  
Erzgebirge GmbH  
Geyersdorfer Straße 32  
09456 Annaberg-Buchholz

**Ihre E-Mail vom 21. März 2017**

Sehr geehrte Frau Kahl,

vielen Dank für Ihre offene E-Mail vom 21. März 2017. Ich habe Ihre Nachricht zum Anlass genommen, eine umfassende Prüfung der Thematik zu veranlassen und möchte zu den angemerkten Punkten nachfolgend gern Stellung nehmen.

Zuallererst möchten wir uns deutlich davon distanzieren, dass unsere Fahrpersonale Migranten schikanieren. Sollten derartige Vorkommnisse bekannt werden, so erfolgt eine umgehende Auswertung mit dem entsprechenden Fahrpersonal unter Anwendung aller zulässigen arbeitsrechtlichen Konsequenzen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissen, dass die Leistung am Fahrgast kunden- und serviceorientiert zu erbringen ist, selbstverständlich unabhängig von Hautfarbe oder Herkunft. Im Hinblick auf den Umgang mit Asylbewerber/Migranten wurden alle Mitarbeiter sensibilisiert und wir besprechen dieses Thema auch laufend in den regelmäßig stattfindenden Dienstunterrichten, die alle Fahrpersonale durchlaufen.

Weiterhin ist es in keinster Weise der Fall, dass wir Rückmeldungen unserer Kunden - in diesem Fall die Rückmeldungen durch Flüchtlingshelfer, Integrationsmitarbeiter, etc. - unbeachtet lassen oder nicht ernst nehmen. Im Gegenteil, jede eingehende Kundenreaktion wird von uns geprüft, intern ausgewertet und beantwortet. Wir bitten an dieser Stelle jedoch auch um Verständnis, dass wir bei über 2.400 Haltestellen im Gesamtbediengebiet der RVE und täglich tausenden von Abfahrten auf die Angabe detaillierter Informationen wie bspw. Datum, Uhrzeit, Haltestelle und Linie und/oder Fahrtrichtung angewiesen sind, um den Sachverhalt zuordnen und prüfen zu können. Genau diese Information haben wir bisher auch immer kommuniziert.

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Mathias Frey Geschäftsführer: Roland Richter	Gerichtsstand: Annaberg Buchholz HRB 70 10 Amtsgericht Chemnitz Steuer-Nr.: 217/106/00365 Ust.-IdNr.: DE 140976084 Gläubiger-ID: DE42RVE00000246563	Deutsche Bank AG Filiale Annaberg-Buchholz BLZ 870 700 00 Konto-Nr. 2 080 703 00 BIC DEUTDE8CXXX IBAN DE41 8707 0000 0208 0703 00	Commerzbank AG Filiale Annaberg-Buchholz BLZ 870 400 00 Konto-Nr. 4 001 061 00 BIC COBADEFFXXX IBAN DE74 8704 0000 0400 1061 00	Volksbank Erzgebirge  BLZ 870 962 14 Konto-Nr. 10 568 706 BIC GENODEF1CH1 IBAN DE56 8709 6214 0010 5687 06
---	---	---	---	--

Sie erreichen uns in Annaberg-Buchholz mit allen Buslinien bis Haltestelle „RVE“.

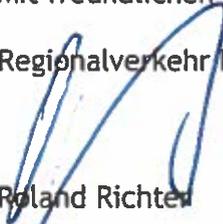
Leider muss ich an dieser Stelle ebenso darauf verweisen, dass wir uns seit einiger Zeit auch immer mehr Betrugsversuchen durch Migranten gegenüber sehen. Entgegen Ihrem Hinweis liegen uns zahlreiche eingezogene Fahrscheine vor, die vor Fahrtantritt bereits abgelaufen waren oder manipuliert wurden. Eine Argumentation oder Erklärungsversuche durch unser Fahrpersonal, dass die Beförderung gemäß der gültigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen nur mit einem gültigen Fahrausweis zulässig ist, ist dabei jedoch nur bedingt möglich. Zum einen scheitert dies mitunter an der sprachlichen Barriere, zum anderen werden unsere Fahrpersonale zunehmend bedroht. Wir versuchen dem entgegenzuwirken in dem wir auf vorwiegend „betroffenen“ Linien im Raum Aue/Schneeberg verstärkt Kontrollpersonal einsetzen sowie aktuell den Einsatz von weiblichem Fahrpersonal vermeiden. Wir sind ebenfalls der Überzeugung, dass Menschen aufgrund Ihrer Herkunft nicht ignoriert, verachtet und unwürdig behandelt werden dürfen. Dies gilt jedoch auch gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Genau aus diesem Grund sind wir als Unternehmen auch sehr aktiv, was die Integration von Flüchtlingen betrifft. So haben wir bereits am 10. Januar diesen Jahres in Zusammenarbeit mit den Jobcentern Aue und Annaberg eine Informationsveranstaltung zum Thema Aus- und Weiterbildung für Migranten angeboten und mit zahlreichen Teilnehmern durchgeführt.

Abschließend darf ich Ihnen versichern, dass auch uns sehr daran gelegen ist Barrieren zwischen Menschen unterschiedlicher Herkunft abzubauen und eine offene Kommunikation zu fördern. Gerne stehe ich Ihnen bei Fragen und generell für jedwede Anmerkung hinsichtlich der Thematik Beförderung von Flüchtlingen, als direkter Ansprechpartner weiterhin zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Regionalverkehr Erzgebirge GmbH

  
Roland Richter